

REKLAMAČNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné ustanovenia

Tieto reklamačné podmienky upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri uplatňovaní reklamácie tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného predávajúcim.

Predávajúci postupuje pri vybavovaní reklamácií v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

2. Identifikácia predávajúceho

Predávajúci:

Názov spoločnosti: Giftiero

Sídlo: Malý Slivník 52

IČO: 55628389

DIČ / IČ DPH: 1127987905

E-mail: info@giftiero.sk

Telefón: +421 915 217 505

3. Kontrola tovaru pri prevzatí

Kupujúci je povinný skontrolovať tovar bezprostredne po jeho prevzatí.

V prípade zjavného poškodenia obalu alebo samotného tovaru je kupujúci povinný túto skutočnosť bezodkladne riešiť priamo s dopravcom a odporúča sa spísať škodový protokol.

Neskoršie reklamácie zjavného mechanického poškodenia môžu byť zamietnuté.

4. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť:

- e-mailom na adresu predávajúceho, alebo
- písomne poštou na adresu sídla predávajúceho.

Pri uplatnení reklamácie je kupujúci povinný uviesť:

- identifikačné údaje kupujúceho,
- doklad o kúpe (faktúra alebo objednávka),
- presný popis reklamovanej vady,
- dátum zistenia vady.

Bez týchto náležitostí môže byť reklamácia odmietnutá alebo jej vybavenie predĺžené.

5. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri jeho prevzatí kupujúcim, ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe.

Záručná doba je 24 mesiacov, ak nie je pri konkrétnom tovare uvedené inak.

6. Vylúčenie reklamácie

Reklamácia sa nevzťahuje najmä na:

- bežné opotrebenie tovaru spôsobené jeho používaním,
- mechanické poškodenie vzniknuté nesprávnym používaním,
- poškodenie spôsobené neodborným zásahom alebo úpravou,
- poškodenie spôsobené používaním v rozpore s návodom,
- prirodzené rozdiely vo farebnom zobrazení tovaru na obrazovkách rôznych zariadení.

7. Spôsob vybavenia reklamácie

Na základe rozhodnutia predávajúceho môže byť reklamácia vybavená:

- opravou tovaru,
- výmenou tovaru,
- primeranou zľavou z ceny,
- vrátením kúpnej ceny (odstúpením od zmluvy).

Spôsob vybavenia reklamácie závisí od povahy vady a zákonných možností.

8. Lehota vybavenia reklamácie

Reklamácia bude vybavená najneskôr do **30 dní** odo dňa jej riadneho uplatnenia.

O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný e-mailom alebo písomne.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto reklamačné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou obchodných podmienok internetového obchodu.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto reklamačné podmienky meniť. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke internetového obchodu.